

SPECIAL REPORT

Canada's family physicians celebrate their heroes and heroines

Barbara Kermode-Scott

(with files from the College of Family Physicians of Canada)

Every year since 1972, Canada's family physicians have collaborated on a very pleasant task. Once a year, they give some serious thought to deciding who among them are truly excellent role models and embody the principles of family medicine. Members of the College of Family Physicians of Canada (CFPC) from every provincial chapter consider which of their skilled colleagues provide exceptional care to their patients, value the doctor-patient relationship, and substantially contribute to the health and well-being of their communities.

This year, Canada's family doctors had the pleasure of nominating several very special family physicians to be honoured as CFPC Family Physicians of the Year for 2002. At the College's annual meeting in Montreal, Que, in November, 11 of this group were chosen to receive Reg L. Perkin (Family Physician of the Year) awards. Dr Perkin, CFPC Executive Director from 1985 to 1996, has dedicated many years to the College, to family medicine, and to the World Organization of Family Doctors (WONCA).

The College honoured husband-and-wife team Dr Betty Calam and Dr Stefan Grzybowski (British Columbia), Dr Michael Tarrant (Alberta), Dr Michael B. Krochak (Saskatchewan), Dr Robert James Menzies (Manitoba), Dr John Jordan (Ontario), Dr Marc Billard (Quebec), Dr Douglas V. Brien (New Brunswick), Dr Louise Cloutier (Nova Scotia), Dr George H. Carruthers (Prince Edward Island), and Dr James F. King (Newfoundland).

"These individuals demonstrate the quality of family medicine in Canada," said CFPC President Dr Dominique Tessier. "They are worthy representatives of the great work being done by thousands of family doctors across the country who together are the backbone of the health care system in Canada."

"These awards demonstrate that family physicians are pillars of strength in their communities," added CFPC Executive Director and Chief Executive Officer Dr Cal Gutkin. "As well as diagnosing and treating patients in their offices, family physicians care for them in hospitals and nursing homes, deliver babies, provide emergency room care, work to improve the health care system through

RAPPORT SPÉCIAL

Les médecins de famille du Canada rendent hommage à leurs héros et héroïnes

Barbara Kermode-Scott

(à partir de dossiers du Collège des médecins de famille du Canada)

Tous les ans depuis 1972, les médecins de famille du Canada collaborent à une tâche bien agréable. Une fois l'an, ils réfléchissent sérieusement pour décider lesquels parmi eux représentent véritablement d'excellents modèles à suivre et personnifient les principes de la médecine familiale. Les membres du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) de chaque section provinciale délibèrent à savoir lesquels parmi leurs collègues compétents dispensent des soins exceptionnels à leurs patients, valorisent la relation médecin-patient, et apportent une contribution substantielle à la santé et au bien-être de leurs communautés.

Cette année, les médecins de famille du Canada ont eu le plaisir de désigner quelques médecins de famille très spéciaux devant être honorés à titre de Médecins de famille canadiens de l'année 2002. À l'occasion de l'assemblée annuelle du Collège en novembre à Montréal, au Québec, 11 médecins de ce groupe ont été choisis comme récipiendaires des prix Reg L. Perkin (Médecin de famille canadien de l'année). Dr Perkin, directeur général du CMFC de 1985 à 1996, a consacré de nombreuses années au Collège, à la médecine familiale et à l'Organisation mondiale des collèges nationaux, académies et associations académiques des généralistes et des médecins de famille (WONCA).

Le Collège a rendu hommage aux Drs Betty Calam et Stefan Grzybowski, de Colombie-Britannique, deux époux qui se partagent un prix; Dr Michael Tarrant de l'Alberta; Dr Michael B. Krochak, de la Saskatchewan; Dr Robert J. Menzies, du Manitoba; Dr John Michael Jordan de l'Ontario; Dr Marc Billard, du Québec; Dr Douglas V. Brien, du Nouveau-Brunswick; Dr Louise Cloutier, de la Nouvelle-Écosse; Dr George H. Carruthers, de l'Île-du-Prince-Édouard; Dr James F. King, de Terre-Neuve.

«Ces personnes démontrent la qualité de la médecine familiale au Canada. Elles sont les dignes représentantes de l'œuvre remarquable accomplie par des milliers de médecins de famille dans tout le pays. Ensemble, elles forment la pierre angulaire du système de santé au Canada», a affirmé Dr Dominique Tessier, présidente du Collège des médecins de famille du Canada.

«Ces prix montrent que les médecins de famille sont de solides piliers dans leurs collectivités, a déclaré Dr Cal

involvement in health organizations, teach future generations of doctors at universities, conduct research, and volunteer in their communities through a . . . range of activities."

2002 marks the 30th year of Janssen-Ortho Inc's continuing support of the CFPC Family Physician of the Year awards. The 2002 awards are supported through a grant to the CFPC's Research and Education Foundation.

Exceptional husband and wife team

"We've learned so much from the elders in the community, and shared the sorrow of families when a loved one passes," says Dr Betty Calam. "We're now getting the chance to connect with the urban community in a whole different way, and it is the connection with the people that is the greatest gift."

This married couple spent 12 years forging strong ties with the Haida aboriginal community on the Queen Charlotte Islands before moving to Vancouver 9 years ago. Both Drs Calam and Grzybowski are Associate Professors in the Department of Family Practice at the University of British Columbia. They publish and lecture extensively in the field of aboriginal health and obstetrics. Dr Calam is Acting Director of the Division of Aboriginal People's Health, and Dr Grzybowski is Director of Research in the Department of Family Practice. Dr Grzybowski believes strongly that doctors must continually update their knowledge through active participation in primary care research.

Outstanding career

"The most enjoyable part of the job is the continuity of care," says Dr Michael Tarrant of Calgary, Alta. "Some of my patients have been with me for over 30 years."

Dr Tarrant has dedicated more than 35 years to caring for his patients, community, students, colleagues, and profession. He is honoured by his colleagues for his clinical skills, dedication to medical education, warmth as a human being, voluntary activities (baseball, Scouting, and soccer), and compassion. Since 1983, Dr Tarrant has chaired the undergraduate education committee in the Faculty of Medicine at the University of Calgary. He has directed the clinical clerkship department since 1984.



Gutkin, directeur général et chef de la direction du Collège des médecins de famille du Canada. Outre le fait de diagnostiquer et de soigner leurs patients en clinique, les médecins de famille s'en occupent à l'hôpital et dans les centres d'accueil, ils aident les femmes à accoucher, donnent des soins en salle d'urgence, veillent à améliorer le système de soins de santé en s'engageant dans des organismes de santé, enseignent aux prochaines générations de médecins dans les universités, mènent d'importantes recherches, et font du bénévolat dans différents secteurs de leurs communautés.»

L'année 2002 marque la trentième année de l'appui financier constant de Janssen-Ortho Inc. à l'endroit des prix des Médecins de famille canadiens de l'année. Les prix de 2002 sont financés grâce à une subvention versée à la Fondation pour la recherche et l'éducation du CMFC.

Une équipe exceptionnelle de conjoints

«Nous avons appris beaucoup des sages dans la collectivité et nous avons partagé la tristesse des familles dans le deuil d'un être cher, a expliqué D^r Betty Calam. Nous avons maintenant la possibilité d'établir des liens avec la communauté urbaine d'une toute autre façon et c'est la connexion avec les gens qui demeure le plus grand cadeau.»

Ce couple marié de médecins a passé 12 ans à forger des liens étroits avec la collectivité autochtone des Haïdas, dans les îles Queen Charlotte, avant de déménager à Vancouver. Ils sont tous deux professeurs agrégés au Département de la médecine familiale de l'University of British Columbia. Ils publient activement des ouvrages et présentent des conférences dans le domaine de la santé des Autochtones et en obstétrique. D^r Calam est directrice intérimaire de la Division de la santé des Autochtones tandis que D^r Grzybowski est directeur de la recherche au Département de la médecine familiale. D^r Grzybowski est fermement convaincu que les médecins doivent continuellement mettre leur savoir à niveau en participant activement à la recherche en soins de première ligne.

Une carrière exceptionnelle

«L'aspect le plus agréable de la profession se situe dans la continuité des soins, explique D^r Michael Tarrant de Calgary, en Alberta. Certains de mes patients me consultent depuis plus de 30 ans.»

D^r Tarrant a consacré plus de 35 années à s'occuper de ses patients, de la communauté, des étudiants, de ses collègues et de la profession. Ses collègues lui rendent hommage pour ses compétences cliniques, son dévouement à l'endroit de la formation médicale, sa cordialité en tant qu'être humain, ses activités bénévoles (base-ball, Scouts et soccer) et sa compassion. Depuis 1983, D^r Tarrant exerce le poste de directeur du Comité de l'éducation prédoctorale à la Faculté de médecine de l'University of Calgary. Il dirige le département des stages cliniques depuis 1984.

“Impeccable stature and standards”

“The most important thing about family medicine is that, if you listen to your patients, they will tell you more than you can tell them,” says Dr Michael Krochak.

Dr Krochak has served the community of downtown Saskatoon for 40 years and has held senior positions in many medical organizations. A clinical lecturer in the Department of Family Medicine at the University of Saskatchewan, Dr Krochak is also actively involved in his church and the Knights of Columbus.



All in the family

The most rewarding part of family medicine, according to Dr Bob Menzies of Morden, Man, is that people allow you into their lives, to share their highs and lows. They trust you to listen to them and advise them.

Dr Menzies, a clinical teacher in the Department of Family Medicine at the University of Manitoba, is very active in Manitoba’s professional associations and as a volunteer, working with the United Church and Boy Scouts of Canada. The son and grandson of family doctors in Morden, Man, Dr Menzies has practised there for 23 years. He chairs the Investigative Committee of the College of Physicians and Surgeons of Manitoba.



Prospects are attractive and promising

“Family medicine is the glue that holds the Canadian health care system together,” says London, Ont-based Dr John M. Jordan. “Never have the prospects for a career in family medicine been so attractive and so promising. The health care system is shifting its orientation from being a hospital-based system of care to a community-based system led by family medicine. Our discipline is becoming the centre of the wheel, not merely one of its spokes.”

Since he graduated from the University of Toronto in 1979, Dr Jordan has been a busy student, teacher, family physician, and volunteer in Ontario. The acting chief of the Department of Family Medicine at the London Health Sciences Centre is also team doctor for a basketball team.



«Une comportement et des normes irréprochable»

“L’élément le plus important en médecine familiale, c’est que si vous écoutez vos patients, ils vous en diront plus que ce que vous pouvez leur dire», explique Dr Michael Krochak.

Dr Krochak dispense ses services à la communauté du centre-ville de Saskatoon depuis 40 ans; il a occupé des postes de direction dans plusieurs organisations médicales. Chargé de cours cliniques au Département de médecine familiale à l’University of Saskatchewan, Dr Krochak participe aussi activement aux

activités de son Église et des Chevaliers de Colomb.

Une grande famille

Selon Dr Bob Menzies de Morden, au Manitoba, la partie la plus satisfaisante de la médecine familiale vient du fait que les gens vous permettent d’entrer dans leur vie et de partager leurs hauts et leurs bas. Ils ont confiance que vous allez les écouter et les conseiller.

Dr Menzies, professeur clinique au Département de médecine familiale de l’Université du Manitoba, est très actif au sein d’associations professionnelles de la province et, à titre de bénévole, il travaille auprès de l’Église unie et des Scouts du Canada. Fils et petit-fils de médecins de famille à Morden, Dr Menzies exerce dans cette ville depuis 23 ans. Il préside le Comité des enquêtes du Collège des médecins et des chirurgiens du Manitoba.

Des perspectives attrayantes et prometteuses

«La médecine familiale représente le ciment qui retient ensemble le système de santé canadien, a déclaré Dr John M. Jordan. Jamais la perspective d’une carrière en médecine familiale n’a été si attrayante et prometteuse.

Le système des soins de santé change d’orientation, passant d’une base hospitalière à une sphère communautaire dirigée par la médecine familiale. Notre discipline devient le centre de la roue et pas seulement l’un de ses rayons.»

Depuis l’obtention de son diplôme de l’University of Toronto en 1979, Dr Jordan s’est employé activement à l’exercice de ses rôles d’étudiant, de professeur, de médecin de famille et de bénévole en Ontario. Directeur intérimaire du Département de médecine familiale du London Health Sciences Centre, il est également le médecin d’une équipe de basket-ball.

Making a difference in a life

"A good family doctor has to listen, be curious, communicate effectively, and continually strive to improve [his or her] skills," believes Dr Marc Billard.

According to Dr Billard, the most rewarding aspect of family medicine is seeing when you have made a difference in someone's life. He provides cradle-to-grave care and has a special interest and expertise in obstetrics. A marathon runner, this Quebec family doctor has tremendous stamina for all that he does, at work, at play, as a teacher, and as a volunteer.

**Faire une différence dans une vie**

«Un bon médecin de famille doit écouter, faire preuve de curiosité, communiquer efficacement et aspirer continuellement à améliorer ses compétences», aux dires de D^r Marc Billard.

Selon D^r Billard, l'aspect le plus gratifiant de la médecine familiale est de constater que vous avez fait une différence dans la vie de quelqu'un. Il dispense des soins du berceau à la tombe et s'intéresse particulièrement à l'obstétrique, discipline dans laquelle il a acquis une grande expertise. Marathonien, ce médecin de famille du Québec dégage une immense énergie dans tout ce qu'il fait, dans les sports, comme professeur et en qualité de bénévole.

Promoting community care and education

"Patients want their doctors to be understanding and friendly," suggests Dr Douglas V. Brien. "They put great confidence in their doctors and they trust us. They want that trust to be taken very seriously, but they want us to be their friends as well."

For the past 31 years, Dr Brien has been a major proponent of community-based health care in Saint John, NB, as a physician, leader, and teacher. A clinical lecturer in the Department of Family Medicine at both Dalhousie University and the Saint John teaching unit, and a board member of the College of Physicians and Surgeons of New Brunswick, Dr Brien has practised in Saint John since 1970. He is also a volunteer with the Boy Scouts of Canada.

**Promouvoir les soins et l'information communautaires**

«Les patients veulent que leur médecin soit compréhensif et amical, fait valoir D^r Douglas V. Brien. Ils accordent leur confiance à leur médecin et se fient à nous. Ils veulent que cette confiance soit prise très au sérieux tout en souhaitant que nous soyons aussi leur ami.»

Depuis 31 ans, D^r Brien est un actif défenseur des soins de santé basés dans la communauté à Saint-Jean, au Nouveau-Brunswick, en tant que médecin, leader et professeur. Chargé de cours cliniques au Département de médecine familiale à la Dalhousie University ainsi qu'à l'unité d'enseignement de Saint-Jean,

D^r Brien exerce la médecine à Saint-Jean depuis 1970. Il est aussi bénévole auprès des Scouts du Canada.

Frequently in the spotlight

"Medicine allows you to become a part of somebody else's life in a way that no one else would ever trust you to do," says Dr Louise Cloutier.

The Past President of the Nova Scotia College of Family Physicians and the Medical Association of Nova Scotia, Dr Cloutier has held numerous leadership positions during her career, including membership on many CFPC committees. As a public figure in Nova Scotia, she has frequently been in the spotlight discussing medical issues and representing doctors in their dealings with the provincial government and the media.

**Souvent sous les feux de la rampe**

«La médecine vous permet de faire partie de la vie d'une autre personne d'une manière qu'aucune autre personne ne vous autoriserait à le faire», estime D^r Louise Cloutier.

Ancienne présidente du Collège des médecins de famille de la Nouvelle-Écosse et de la Medical Association of Nova Scotia, D^r Cloutier a occupé de nombreux postes de chef de file durant sa carrière, notamment à titre de membre de plusieurs comités du CMFC. En qualité de personnalité publique en Nouvelle-Écosse, elle a fréquemment été sous les feux de la rampe à discuter de questions médicales et comme représentante des médecins dans leurs relations avec le gouvernement provincial et les médias.

Stepping up to the plate

"All across the country, family MDs are doing work and stepping up in areas that are needed, from chronic pain, to HIV/AIDS medicine, to eating disorders, all areas with difficult-to-manage patients," suggests Dr George Carruthers, a Past President of the PEI College of Family Physicians. "We are best equipped to deal with these areas because of our knowledge of the whole person and family, not just a focus on a specific organ or system."

One of the main benefits of practising family medicine is the ability to balance work, family, and lifestyle while still having time to interact with your patients, according to Dr Carruthers, who has a special interest in treating HIV and AIDS. Dr Carruthers is also Medical Information Director for PEI, a lecturer in the Department of Family Medicine at Dalhousie University in Halifax, NS, and a faculty member and resident preceptor at the Northumberland Family Medicine Teaching Unit in Moncton, NB. He serves on numerous local and national medical committees.

**Making an enormous difference**

"Our patients are our best teachers," says Dr James King, a Newfoundland family doctor who believes strongly in the fundamental values of family medicine. "We are the gatekeepers of the health care system."

Dr King, a Past President of the Newfoundland and Labrador College of Family Physicians, loves family medicine and obstetrics. A Clinical Associate Professor of family medicine for the Faculty of Medicine at Memorial University, Dr King teaches undergraduate medical students and family practice residents in obstetrics and family medicine. He feels that family doctors can make an enormous difference in the lives of their patients. A minor hockey coach and trainer, Dr King is also team physician for a senior hockey team.



—Calgary, Alberta

Ms Kermode-Scott is a freelance writer based in Calgary, Alta.

Capables de relever les défis

«Dans toutes les régions du pays, les médecins de famille travaillent et se spécialisent dans des secteurs où des besoins se font sentir comme la douleur chronique, le VIH/sida, les troubles de l'alimentation, tous des domaines comportant des patients difficiles à traiter, fait valoir Dr George Carruthers, un ancien président du Collège des médecins de famille de l'Î-P.-É. Nous sommes en meilleure posture pour transiger avec de tels problèmes en raison de notre connaissance de la personne dans son ensemble et non seulement d'un angle spécifique à un organe ou à un système.»

L'un des principaux avantages de l'exercice de la médecine familiale est la capacité de faire un juste équilibre entre le travail, la famille et le mode de vie, tout en ayant le temps d'entretenir une relation avec les patients, selon Dr Carruthers, qui s'intéresse particulièrement au VIH et au sida. Dr Carruthers est aussi directeur de l'information médicale pour l'Î.-P.-É., chargé de cours au Département de médecine familiale de la Dalhousie University à Halifax, N.-É., membre du corps professoral et précepteur résidant à l'unité d'enseignement de la médecine familiale Northumberland à Moncton, N.-B. Il est membre de plusieurs comités médicaux locaux et nationaux.

Faire une énorme différence

«Nos patients sont nos meilleurs enseignants, explique Dr James King, un médecin de famille de Terre-Neuve qui croit fermement aux valeurs fondamentales de la médecine familiale. Nous sommes les gardiens du système de santé.»

Dr King, un ancien président du Collège des médecins de famille de Terre-Neuve et du Labrador, adore la médecine familiale et l'obstétrique. À titre de professeur clinique agrégé à la Faculté de médecine de la Memorial University, Dr King participe activement à l'enseignement de l'obstétrique et de la médecine familiale aux étudiants en médecine et aux résidents en pratique familiale. Il croit que les médecins de famille peuvent faire une énorme différence dans la vie de leurs patients. Entraineur d'une équipe de hockey de la ligue mineure, Dr King est aussi médecin d'une équipe de hockey de la ligue senior.

—Calgary, Alberta

Mme Kermode-Scott est rédactrice à la pige, basée à Calgary, en Alberta.