



L'avenir de la pratique familiale au Canada

Le centre de médecine de famille

Cal Gutkin MD CCMF(MU) FCMF, DIRECTEUR GÉNÉRAL ET CHEF DE LA DIRECTION

Le 21 septembre, le Collège des médecins de famille du Canada publiait *Une vision pour le Canada. La pratique de la médecine familiale : Le centre de médecine de famille*¹ (accessible au www.cmfc.ca). Nous espérons que ce document servira de plan directeur pour la prochaine génération de la pratique familiale au Canada.

Le Centre de médecine de famille (CMF) est une pratique familiale définie par ses patients comme étant l'endroit où ils se sentent le plus à l'aise—le plus en famille—pour parler de leurs préoccupations de santé. C'est ici que les patients, leur famille et leurs fournisseurs personnels de soins de santé participent activement à la prise de décisions et à la prestation de leurs soins continus. Il s'agit d'un port d'attache pour des interactions continues entre les patients et leurs médecins de famille, qui sont les principaux responsables de leurs soins de santé. C'est là qu'une équipe de dispensateurs de soins incluant des infirmières, des adjoints au médecin et d'autres professionnels de la santé—situés au même endroit ou reliés virtuellement à partir de différents centres de pratique dans la communauté locale ou élargie—travaillent de concert avec le médecin de famille du patient pour offrir et coordonner toute une gamme de services de santé. Le CMF est un concept selon lequel les relations patient-médecin, patient-infirmière et les autres relations d'ordre thérapeutique se développent et se solidifient avec le temps. Il permet d'obtenir les meilleurs résultats possibles en matière de santé pour les patients, la population de la pratique et la communauté desservie.


Cette vision de la pratique familiale servant de centre de médecine de famille est soumise à la considération de tous ceux qui se préoccupent de la santé des Canadiens ainsi que des soins de santé qu'ils reçoivent. Elle est conçue à l'intention des médecins de famille, de même que des professionnels de la santé et du personnel qui travaillent avec eux dans leurs pratiques, et des autres intervenants (p. ex. médecins spécialistes, gouvernements, facultés de médecine et organismes de soins de santé) dont les responsabilités croisent celles des prestataires de services de pratique familiale. Avant tout, cette vision s'adresse aux Canadiens, aux 30 millions de gens qui sont présentement suivis par des médecins de famille dans des pratiques familiales urbaines et rurales à travers le pays et aux 4 à 5 millions qui n'ont pas de médecin de famille attiré¹.

Bien que notre concept partage certains éléments avec d'autres modèles internationaux de centre de médecine, notre vision est «fabriquée au Canada». Elle épouse les valeurs canadiennes d'égalité, d'équité et d'accès aux soins pour tous. Elle mise sur la contribution de longue date qu'ont apportée les médecins de famille et les autres

dispensateurs de soins à la santé et au bien-être des Canadiens. Elle s'inspire aussi des récents modèles de pratique familiale et de soins primaires qui ont vu le jour à travers le pays, notamment les Alberta's Primary Care Networks, qui définissent le concept du centre de médecine de famille axé sur le patient comme étant un bon point de départ; les équipes de santé familiale de l'Ontario qui obtiennent déjà des résultats positifs considérables pour environ 2,5 à 3 millions de personnes en Ontario et qui représentent probablement la plus importante expérience en la matière en Amérique du Nord; et les groupes de médecine familiale du Québec qui sont reconnus pour avoir un impact positif sur l'accessibilité, la coordination et la globalité des soins, ainsi que sur la connaissance des patients¹.

Le CMF a pour but de solidifier et non de remplacer les pratiques familiales des régions urbaines et rurales du Canada. Il permettra aux pratiques familiales d'intégrer ce qu'il y a de meilleur dans toutes les expériences à leur propre éventail de services, tout en restant concentrées sur les besoins uniques de leur propre province ou territoire et de leur communauté locale. Le CMF prend autant en considération les besoins changeants des Canadiens que l'évolution qui se produit dans la façon dont les médecins de famille et les autres professionnels de la santé dispensent les soins. Il insiste sur la centralité du patient en misant sur la collaboration entre le médecin de famille du patient et les autres professionnels de la santé.

Malheureusement, selon de récentes études, comparativement à la population d'autres pays développés, les Canadiens d'aujourd'hui sont moins satisfaits de l'accessibilité et de la qualité des soins de santé. De plus, il semble que les résultats du traitement de plusieurs problèmes médicaux soient moins favorables au Canada qu'ailleurs¹. L'objectif du CMF est de voir les niveaux de satisfaction et les résultats en matière de santé de la population canadienne figurer, encore une fois, parmi les meilleurs du monde.

Les buts et les recommandations du CMF peuvent donc servir d'indicateurs et nous permettre d'évaluer l'efficacité de n'importe quel modèle de pratique familiale au Canada. Les pratiques familiales qui atteignent ces objectifs et qui suivent ces recommandations deviendront alors des CMF. Toutes les pratiques familiales du Canada devraient être encouragées et soutenues par notre système de santé de manière à atteindre cet objectif. Toute personne au Canada qui aspire aux meilleurs soins possibles mérite de voir la vision du CMF se réaliser. 

Référence

1. Collège des médecins de famille du Canada. *Une vision pour le Canada. La pratique de la médecine familiale : Le centre de médecine de famille*. Mississauga, ON: Collège des médecins de famille du Canada; 2011.

This article is also in English on page 1224.