

I'm an old-fashioned, cradle-to-grave kind of family doctor," says Dr Melanie MacCara. Graduating from Dalhousie in 1993, she started her solo practice the very next week in the same rural Nova Scotia community where she grew up. "Twenty years later, I go to my son's high school graduation and some of the babies I delivered were graduating too!"

So Dr MacCara probably surprised her patients, her family, and even herself when she decided to join the Eastside Collaborative Practice just down the road in New Glasgow.

The Pictou County Health Authority was consolidating a number of its community-based programs—including a diabetes education centre, a pain clinic, mental health services, and addiction counseling—in a new community health centre and several neighbouring buildings. Dr MacCara

joined the collaborative practice team in 2009.

"It's not for everybody, but that's the direction family medicine seems to be going," she says. One of the big attractions is the support. The team currently consists of 5 family doctors—each with her own practice—backed by a nurse practitioner, a family practice nurse (who is also a wound specialist), a chronic disease management nurse, a half-time dietitian, a half-time social worker, and various support staff.

Members of the team bring their own expertise and experience to meetings, offering advice on patient care. "Sharing your patients is a different way of doing medicine. Everything can't always be your way," Dr MacCara explains. "In the end, we are all working together and doing it as a team. I know it sounds so 'Pollyanna' and too good to be true. But that's the way it is."

There is also strong administrative support, with the clinic handling all the time-consuming human resources, accounting, and technological concerns. "I'm not computer savvy at all," Dr MacCara laughs, "and I got all my medical records online when I came here." In addition, she doesn't handle obstetrics any longer; so her life isn't dictated by a beeper. Nor does she have to make a trip into the hospital every day, clearing her schedule for more one-on-one time with her patients.

"Still, I seem to be working all the time," Dr MacCara says. "And despite all the support, I make sure at least some of the hands-on procedures are booked with me. I still give injections and Pap smears on occasion. I don't want to lose touch with my patients. I've been seeing some of them their whole lives." 🌿



Melanie MacCara MD CCFP FCFP

Dr MacCara is a family physician at the Eastside Collaborative practice in New Glasgow, NS.

D^{re} MacCara est médecin de famille à la Eastside Collaborative Practice à New Glasgow, N. É.

Je suis médecin de famille à l'ancienne, qui soigne du berceau à la tombe, affirme Dre Melanie MacCara. Elle a obtenu son diplôme de la Dalhousie en 1993 et elle a commencé sa pratique en solo dès la semaine qui a suivi, dans la même communauté rurale néo-écossaise où elle a grandi. «Vingt ans plus tard, j'assiste à la graduation de mon fils et j'y vois certains des bébés desquels j'ai assisté à l'accouchement et qui reçoivent aussi leur diplôme!»

D^{re} MacCara a donc probablement surpris ses patients, sa famille et même elle-même lorsqu'elle a décidé de se joindre à la Eastside Collaborative Practice, juste au bout de la rue, à New Glasgow.

La Régie régionale de la santé Pictou County consolidait un certain nombre de ses programmes communautaires, comme le centre d'information sur le diabète, une clinique de contrôle de la douleur, des services en santé mentale et du counseling en toxicomanie, tous regroupés dans un nouveau centre de santé communautaire et divers

édifices adjacents. D^{re} MacCara s'est jointe à l'équipe de pratique en collaboration en 2009.

«Ce n'est pas pour tout le monde, mais c'est l'orientation que semble suivre la médecine familiale», explique-t-elle. Le soutien est l'un des facteurs attrayants de cette approche. L'équipe compte actuellement 5 médecins de famille, ayant chacune sa propre pratique, appuyées par une infirmière praticienne, une infirmière en pratique familiale (qui est aussi spécialisée en soins des plaies), une infirmière spécialisée dans la prise en charge des maladies chroniques, une diététicienne à mi-temps, une travailleuse sociale à mi-temps et du personnel de soutien.

Les membres de l'équipe contribuent leur propre expertise et leur expérience lors des réunions et offrent des conseils sur les soins aux patients. «Partager ses patients est une façon différente d'exercer la médecine. Tout ne peut pas toujours être fait à votre façon, ajoute D^{re} MacCara. En bout de ligne, nous travaillons tous ensemble et nous

le faisons en équipe. Je sais que ça semble utopique, trop beau pour être vrai, mais c'est ainsi.»

Le soutien administratif est considérable et la clinique transige avec toutes les préoccupations qui prennent beaucoup de temps comme les ressources humaines, la comptabilité et la technologie. «Je n'ai aucun savoir-faire en informatique, avoue D^{re} MacCara en riant. Et pourtant, tous mes dossiers médicaux ont été mis en ligne quand je suis arrivée.» De plus, elle ne fait plus d'obstétrique; sa vie n'est plus dictée par un téléavertisseur. Elle n'est plus obligée d'aller faire les rondes à l'hôpital et son horaire lui permet désormais de passer plus de temps en tête à tête avec ses patients.

«J'ai quand même l'impression de travailler tout le temps, indique D^{re} MacCara. Malgré tout le soutien à ma disposition, je veille à ce qu'on me réserve au moins quelques interventions directes, comme des injections et des tests Pap à l'occasion. Je ne veux pas perdre le contact avec mes patients. Je soigne certains d'entre eux depuis la naissance.» 🌿

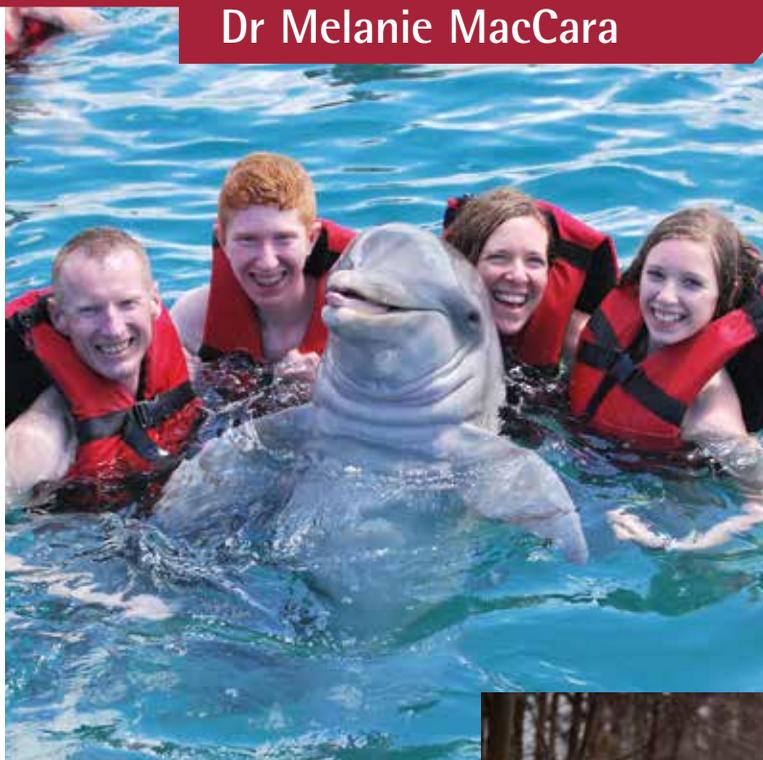


“ I don't
want to lose
touch with my
patients ”

« Je ne veux
pas perdre
le contact
avec mes
patients »



Dr Melanie MacCara



PHOTOS (LEFT): Dr MacCara with (seated) Dr Sviatlana Yatsynovich ("Dr Lana"), who is the Clinician Assessment for Practice Program physician, and Sheri Sheehan, the chronic disease management nurse.

PHOTOS (RIGHT): Dr MacCara; her husband, Darrell Spears; her son, Liam; and her daughter, Merrilee swimming with the dolphins in Cuba. Dr MacCara walking on the Samson Trail along the East River in New Glasgow, a favourite spot for a run or walk before work.



PHOTOS (À GAUCHE): D^{re} MacCara en compagnie de (assise) D^{re} Sviatlana Yatsynovich («D^{re} Lana»), qui est le médecin responsable du programme d'évaluation des cliniciens pour la pratique, et de Sheri Sheehan, l'infirmière spécialisée dans la prise en charge des maladies chroniques.

PHOTOS (À DROITE): D^{re} MacCara, son conjoint, Darrell Spears, son fils Liam et sa fille Merrilee nageant avec les dauphins à Cuba. D^{re} MacCara en promenade sur le sentier Samson le long de la rivière de Pictou Est à New Glasgow, un endroit qu'elle privilégie pour la course ou la marche avant d'aller travailler.

PHOTOS: Jeff Cooke, Halifax, NS

STORY/TEXTE: William M. Glenn, Toronto, Ont

THE COVER PROJECT *Canadian Family Physician* has embarked on a project to assemble the portrait of family medicine in Canada. Each cover of the journal features a family physician chosen at random from our membership list, along with a short essay—a brief glimpse of the person and the practice. Over time, the randomness will become representative and the differences, taken together, will define what it is that all family physicians have in common.

LE PROJET DE LA PAGE COUVERTURE *Le Médecin de famille canadien* a entrepris un projet visant à tracer le portrait de la médecine familiale au Canada. La page couverture de la revue met en vedette un médecin de famille choisi au hasard dans notre liste de membres. Un court texte donne un bref aperçu de la personne et de sa pratique. Avec le temps, cette sélection aléatoire deviendra représentative, car les différences, rassemblées, feront ressortir ce que tous les médecins de famille ont en commun.