

My common-sense approach and laid-back Irish attitude are among my greatest medical strengths," Dr Jennifer Whelan says in her soft brogue. "At least, everybody seems to like it. No matter what the problem, have a cuppa tea. Don't worry. Everything will be fine."

Dr Whelan always thought she was destined to be an emergency department physician. After graduating from medical school in Dublin and completing her intern year in Ireland, she completed a 6-month rotation at a large tertiary trauma centre in Brisbane, Australia. There, she dealt with all kinds of exotic emergencies, from jellyfish stings to poisonous snake bites, in addition to the more mundane breaks, contusions, and cuts. "We had a whole row of dangerous creatures in jars lined up in the ER," she laughs. "But curiosity

really killed my career in emergency medicine. I kept wondering what happened to this patient, or how is that one doing now?"

So she and her family physician husband, Patrick, a former rugby player at Queen's University in Kingston, Ont, applied as a couple for the Queen's residency program in family medicine back in 2006. Today, her primary practice is with the nearby Belleville Queen's Family Health Team, but 2 days a week she works at a community health centre providing continuity of care for "some of the most complex and vulnerable patients in society."

Family medicine is all about continuity, especially in a tight-knit community like Belleville. "I love living here. I run into my patients on, literally, a daily basis," Dr Whelan says. "Just this afternoon at the market, I bumped into a woman with a new baby I'm

scheduled to see for the first time next week. We also talked about her husband, a patient who's also a chef at one of our favourite restaurants."

While Dr Whelan, her husband and 2 young girls have put down deep roots in Belleville, they still get back to Ireland a couple of times a year. Her oldest daughter, 7-year-old Emily, has been 21 times, while her little sister, 4-year-old Isabella, has already visited 12 times.

Despite the repeat visits and the Irish dancing lessons and the favourite Irish television shows they screen online, "the kids are really growing up as Canadians," Dr Whelan says. "I'm trying to fully embrace the Canadian lifestyle too. I'm learning to ski and I have my first skating lesson set for next week." But don't worry. Afterward, back at home nursing those inevitable bruises and aching ankles, she'll have a cuppa tea and everything will be just fine. 🌿



Jennifer Whelan MBCh BAO CCFP

Dr Whelan is a family doctor in Belleville, Ont, practising in an academic community-based practice and a community health centre.

La D^{re} Whelan est médecin de famille à Belleville (Ontario) et exerce dans une pratique universitaire dans la communauté et un centre de santé communautaire.

Mon approche décontractée et de simple bon sens à l'irlandaise comptent parmi mes plus grandes forces en médecine, avoue la D^{re} Jennifer Whelan avec son léger accent. En tout cas, tout le monde semble aimer cette attitude. Quel que soit le problème, prenez une tasse de thé. Ne vous inquiétez pas. Tout ira très bien. »

La D^{re} Whelan a toujours pensé qu'elle se destinait à la médecine d'urgence. Après l'obtention de son diplôme de la faculté de médecine à Dublin et son année d'internat en Irlande, elle a suivi un stage de 6 mois dans un grand centre tertiaire de traumatologie à Brisbane, en Australie. Elle y a traité toutes sortes d'urgences exotiques, allant des piqûres de méduse aux morsures de serpents venimeux, en plus des fractures, des contusions et des coupures plus banales. « Nous avions toute une panoplie de créatures dangereuses alignées dans des bocaux à l'urgence, raconte-t-elle en riant. Par contre, la

curiosité a véritablement mis un terme à ma carrière comme urgentologue. Je passais mon temps à me demander ce qu'il était advenu d'un patient ou comment se portait cet autre. »

C'est pourquoi, Patrick, son mari médecin de famille et ancien joueur de rugby à l'Université Queen's à Kingston (Ontario) et elle-même se sont inscrits en couple au programme de résidence en médecine familiale de la Queen's en 2006. Aujourd'hui, elle pratique principalement au sein de l'Équipe de santé familiale de la Queen's à Belleville, mais elle consacre 2 jours par semaine à assurer la continuité des soins dans un centre de santé communautaire à « certains des patients les plus complexes et vulnérables dans la société ».

La continuité est l'assise de la médecine familiale, surtout dans une communauté tissée serrée comme Belleville. « J'adore vivre ici. Je rencontre mes patients presque sur une base quotidienne, explique la D^{re} Whelan. Juste cet après-midi au marché, j'ai croisé une femme avec

son nouveau bébé que je verrai pour la première fois la semaine prochaine. Nous avons aussi parlé de son mari qui est chef cuisinier dans l'un de nos restaurants favoris. »

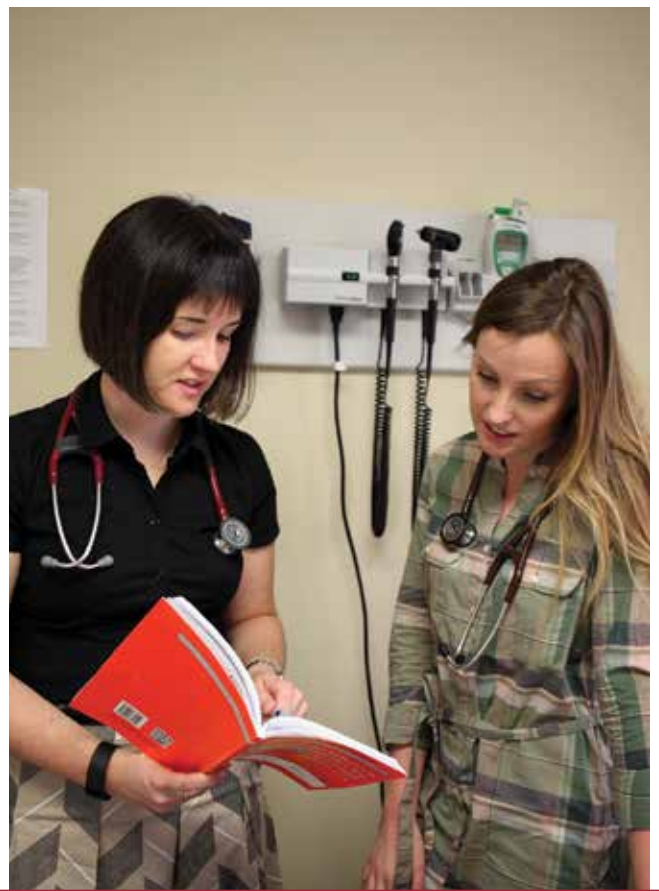
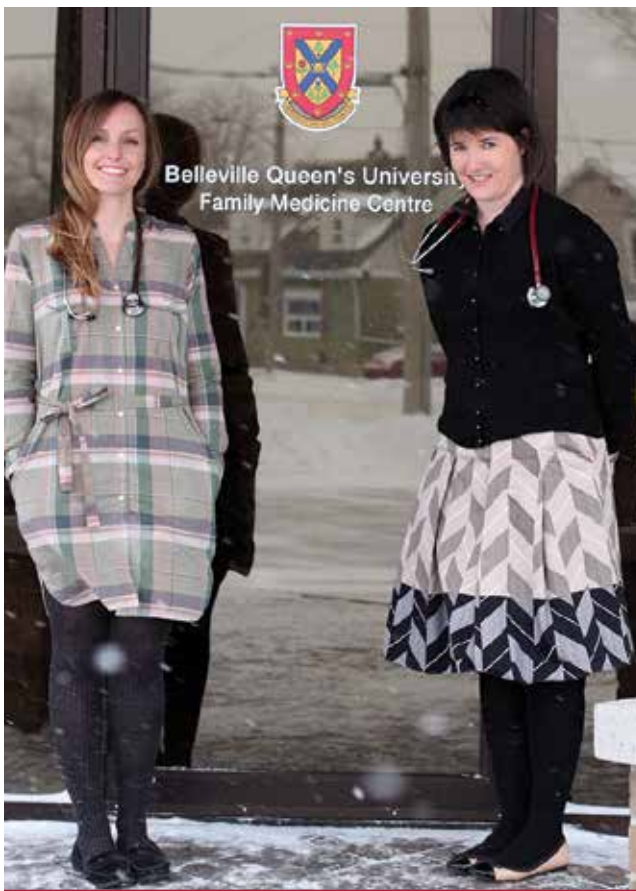
La D^{re} Whelan, son conjoint et ses 2 jeunes filles ont vraiment pris racine à Belleville, mais ils retournent quand même en Irlande environ 2 fois par année. Sa fille aînée de 7 ans, Emily, y est allée 21 fois et sa petite sœur Isabella de 4 ans, déjà 12 fois.

Malgré ces visites répétées, les leçons de danse irlandaise et leurs émissions de télévision irlandaises favorites qu'elles regardent en ligne, « les enfants grandissent vraiment comme de petites Canadiennes, indique la D^{re} Whelan. J'essaie aussi d'adopter pleinement le style de vie canadien. J'apprends à skier et j'aurai ma première leçon de patinage la semaine prochaine. » Mais ne vous inquiétez pas. Après, de retour à la maison après avoir soigné les contusions et les chevilles douloureuses inévitables, elle prendra une tasse de thé et tout ira très bien. 🌿



“ No matter what the problem, have a cuppa tea ”

« Quel que soit le problème, prenez une tasse de thé »



Dr Jennifer Whelan



PHOTOS (LEFT): Dr Whelan in the office and with Annie Langley, who was a third-year medical student at Queen's University when the photos were taken.

PHOTOS (ABOVE): Dr Whelan skiing with her (left to right) husband, Patrick Esperanzate, also a family physician, and daughters Isabella and Emily Esperanzate. (From top down) Dr Whelan with Isabella and Emily at the gym and enjoying a book, and Isabella learning to ski with Patrick.



PHOTOS (À GAUCHE): La D^{re} Whelan à la clinique avec Annie Langley, qui était étudiante de troisième année en médecine à l'Université Queen's au moment des photos.

PHOTOS (À DROITE): (Ci-dessus) La D^{re} Whelan à ski avec (de gauche à droite) son conjoint Patrick Esperanzate, aussi médecin de famille, et ses filles Isabella et Emily Esperanzate. (De haut en bas) La D^{re} Whelan avec Isabella et Emily au gymnase et lisant un livre, et Isabella apprenant à skier avec Patrick.

PHOTOS: Shawn Lowe, Trenton, Ont

STORY/TEXTE: William M. Glenn, Toronto, Ont

THE COVER PROJECT *Canadian Family Physician* has embarked on a project to assemble the portrait of family medicine in Canada. Each cover of the journal features a family physician chosen at random from our membership list, along with a short essay—a brief glimpse of the person and the practice. Over time, the randomness will become representative and the differences, taken together, will define what it is that all family physicians have in common.

LE PROJET DE LA PAGE COUVERTURE *Le Médecin de famille canadien* a entrepris un projet visant à tracer le portrait de la médecine familiale au Canada. La page couverture de la revue met en vedette un médecin de famille choisi au hasard dans notre liste de membres. Un court texte donne un bref aperçu de la personne et de sa pratique. Avec le temps, cette sélection aléatoire deviendra représentative, car les différences, rassemblées, feront ressortir ce que tous les médecins de famille ont en commun.