



La mise à jour du Centre de médecine de famille

Guillaume Charbonneau MD CCMF FCMF

En 2011, le CMFC présentait le Centre de médecine de famille (CMF) comme une vision du futur de la médecine de famille au Canada. Actuellement, le CMFC travaille à la mise à jour du CMF pour tenir compte des changements qui ont eu lieu dans le système de santé et pour reconnaître les progrès réalisés dans de nombreuses provinces.

En mettant de l'avant le CMF, le CMFC avait plusieurs objectifs. Il voulait aider les médecins de famille à offrir les meilleurs soins à leur patient. En améliorant les conditions de pratique, il souhaitait favoriser le recrutement et la rétention. Grâce aux équipes interdisciplinaires, il visait une plus grande efficacité des soins primaires et des autres niveaux de soins. Finalement, le CMFC désirait améliorer la relation des médecins et de leurs patients avec les autres fournisseurs de soins et répondre aux besoins changeants des Canadiens en matière de santé dans le contexte de leur communauté.

Les pratiques qui intègrent les principes du CMF ont démontré une meilleure satisfaction des patients et des professionnels de la santé^{1,2}, une diminution de l'utilisation des services d'urgence³⁻⁵ et une meilleure gestion des maladies chroniques^{6,7}. Dans un sondage de 2015 du Fonds du Commonwealth, les données indiquent que les médecins qui travaillent dans un modèle de soins primaires subventionné par des fonds publics offrent une meilleure coordination des soins et un meilleur suivi des patients⁸.

En mettant à jour la vision du CMF, le CMFC veut voir une meilleure intégration entre la pratique des médecins de famille et les autres fournisseurs de soins pour aider le système de santé à offrir un meilleur service aux patients. Un autre objectif important de la révision est de mettre davantage l'accent sur la communauté dans laquelle la pratique est établie, puis de personnaliser l'offre de services. Finalement, une attention particulière sera portée à la collecte de données et à l'amélioration de la qualité pour que les progrès puissent être mesurés et reconnus.

Le CMFC continue à demander au gouvernement fédéral de mieux soutenir et améliorer les soins primaires. Malheureusement, à l'heure actuelle, il lui manque encore une approche structurée pour mettre de l'avant une réforme coordonnée des soins primaires partout au Canada en ligne avec la vision du CMF. Par contre, plusieurs provinces font des progrès dans leur propre vision du modèle de soins que propose le CMF.

En 2012, j'ai fondé un groupe de médecine de famille dans ma communauté. C'est incroyable le chemin que nous avons parcouru depuis ce temps. Nous avons embauché de nombreux professionnels de la santé, nous avons appris à les diriger et à travailler avec eux. Nous avons adopté un dossier médical électronique et nous avons appris à mieux l'utiliser pour communiquer entre nous. Nous nous sommes regroupés, travaillant d'abord individuellement comme nous le faisons avant pour ensuite progressivement travailler de plus en plus en équipe, afin d'offrir une meilleure accessibilité de groupe.

Je réalise que nous avons maintenant une organisation plus performante, mais également plus complexe en première ligne. Nous avons besoin de médecins de famille prêts à assumer un leadership et pourvus de bonne capacité de gestion pour nous permettre d'avoir un CMF qui fonctionne bien. Nous avons également besoin du soutien de nos gouvernements et de nos organisations médicales.

Je réalise également que plusieurs communautés au Canada ne bénéficient pas actuellement de la plus-value d'un CMF. Plusieurs provinces sont encore à un stade très embryonnaire du développement de leur modèle de soins interprofessionnels, et dans les provinces où le modèle est bien développé, il n'est pas offert à tous les citoyens.

Pendant mon année au poste de président du CMFC, je constate que certaines provinces qui tentent de mettre en place des équipes de première ligne ne prennent pas toujours en compte tous les éléments de la vision du CMF. En particulier, bien que le modèle mette de l'avant le travail d'équipe, les gouvernements ne doivent pas oublier que chaque patient doit avoir son propre médecin de famille, parce que le médecin de famille fournit des soins continus, complets et globaux et relie le patient aux autres parties du système de soins de santé, comme les autres spécialistes de la médecine. Lors des rencontres que nous faisons avec les ministres de la Santé, nous avons l'occasion d'insister sur les éléments essentiels de la vision du CMF.

En renouvelant la vision du CMF et en faisant des représentations auprès des gouvernements fédéraux et provinciaux, le CMFC et ses sections provinciales tentent de soutenir votre pratique, rappeler aux leaders élus de la valeur unique des médecins de famille et d'offrir à tout le monde au Canada les avantages de meilleurs soins de santé de première ligne.

Remerciements
Je remercie Eric Mang, Artem Safarov, D^e Francine Lemire, et D^e Véronique Duplessis pour la révision de cet article.