



Bâtir des relations et nouer des liens

Christie Newton MD CCFP FCFP

Nous devons établir un rapport personnel avec les autres. C'est le lien qui prime sur la substance. Sans relation, rien ne peut être accompli.

Peter Block¹

En 25 années de carrière en médecine de famille, j'ai appris que la plupart des décisions n'émanent pas des réunions, mais bien des liens que nous tissons avec autrui depuis fort longtemps.

Mon objectif en tant que présidente du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) cette année consiste donc à forger des relations. J'aspire à consolider les liens entre le CMFC et ses membres, de telle sorte que nous puissions, ensemble, aider à transformer le système pour revaloriser la médecine de famille et stabiliser les services de santé pour les patients. Pour ce faire, je compte dialoguer en personne et virtuellement avec les membres et les autres professionnels des soins primaires, en posant des questions et en demeurant bien à l'écoute.

S'il faut savoir ralentir pour mieux accélérer (phrase attribuée au D^r Peter M. Senge, un expert en apprentissage organisationnel²), il en va de même pour établir des relations professionnelles. Cela demande engagement, humilité et patience. Des relations saines constituent la clé du succès³. Elles sont en outre d'importants facteurs de motivation, car des liens solides et bien entretenus apportent généralement une plus grande satisfaction⁴. En nous réunissant, en apprenant les uns des autres et en nous comprenant mutuellement, nous pouvons trouver des terrains d'entente, imaginer de meilleures solutions et produire un impact collectif.

Le CMFC et ses membres ont un intérêt commun : le plaidoyer. Le Collège est l'unique organisation nationale au Canada qui se consacre exclusivement aux intérêts des médecins de famille. Porte-parole de plus de 42,000 membres, le CMFC fait valoir l'importance de la médecine de famille auprès du public, des médias et de tous les paliers de gouvernement.

Le CMFC, de concert avec ses sections provinciales et ses partenaires, continuera de recommander des solutions à court et à long terme pour assurer un système de soins de santé équitable. Les objectifs à court terme comprennent l'établissement d'un fonds fédéral à durée limitée pour favoriser le maintien en poste des médecins

de famille et pour accroître le soutien administratif aux équipes de soins primaires. Les solutions à long terme comprennent quant à elles le soutien des modèles de soins en équipe centrés sur le patient conformes à la vision du Centre de médecine de famille (CMF) et du Voisinage médical du patient^{5,6,7}.

Il a été démontré que les soins collaboratifs offerts en équipe permettent d'atteindre le quintuple objectif^{6,8} et que l'ensemble de caractéristiques défini par le CMF peut guider les efforts des décideurs pour stabiliser les soins primaires⁷. Toutefois, peu d'attention a été accordée à la manière d'instaurer des modèles fondés sur le travail d'équipe dans les cabinets de médecine de famille achalandés. Une équipe performante ne se crée pas du jour au lendemain; il faut du temps pour établir des relations et apprendre à être un coéquipier efficace et solidaire.

Il ne fait aucun doute que la médecine de famille doit encore surmonter de nombreux obstacles, mais elle n'en demeure pas moins l'une des disciplines les plus gratifiantes. La raison pour laquelle nous avons épousé une carrière de médecin est toujours de mise : nous voulons offrir les meilleurs soins possibles à nos patients. Idem, pour nos raisons d'avoir choisi la médecine de famille : la volonté d'offrir des soins holistiques centrés sur les relations, tout au long de la vie et dans tous les contextes de soins, en s'adaptant et en se perfectionnant constamment. Nous vivons un moment critique, mais je suis convaincue qu'ensemble, nous pouvons être une force positive.

Avant l'Assemblée annuelle des membres du 2 novembre 2022, le Conseil d'administration du CMFC a écouté le message clair lancé par les membres que le moment était mal choisi pour hausser les droits d'adhésion. Nous avons reporté la motion. Le D^r Lawrence C. Loh, directeur général et chef de la direction du CMFC, a clairement affirmé devant les membres que la médecine de famille ne sera reconnue comme la pierre d'assise d'un système de santé solide que si nous faisons tous front commun, car c'est l'union qui fait la force.

Je serai heureuse de communiquer avec vous tout au long de l'année. N'hésitez pas à m'écrire à cnewton@cfpc.ca.

Can Fam Physician 2022;68:935 (ang), 936 (fr). DOI: 10.46747/cfp.6812936