



Priorités et possibilités en 2024

Mike Green MD MPH CCFP FCFP FCAHS

Bonne et heureuse année à tous et à toutes! J'espère que vous avez pu vous ressourcer en famille et entre amis pendant le temps des fêtes.

En ce début de l'année 2024, ma priorité absolue est de remédier à la crise en médecine de famille. À la fin de l'été 2023, le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) a lancé une campagne intitulée Crise en médecine de famille¹. Ces travaux de plaidoyer majeurs nous servent à exhorter le gouvernement à prendre des mesures urgentes et à investir immédiatement pour transformer le système de santé, qui est au bord du gouffre. Nous avons également invité le public, les médecins de famille et les autres prestataires de soins de santé à interpeller leurs élus en leur disant qu'il est temps de *mettre fin à l'attente* et qu'ils doivent agir immédiatement pour résoudre la crise en médecine de famille pendant qu'il est encore temps.

La campagne met également de l'avant des solutions imaginées par le CMFC pour atténuer la crise en médecine de famille, y compris celles qui figurent dans notre « Ordonnance pour les soins primaires² » et dans notre document de proposition de politiques pour une réforme de la pratique en médecine de famille, intitulé « Transformer les fondements du système de santé canadien³ ». Cette campagne a déjà été vue par plus de 8 millions de personnes et a suscité l'envoi de plus de 2000 lettres à des élus.

Certaines des solutions proposées dans les publications du CMFC, et pour lesquelles j'aimerais voir les choses évoluer plus rapidement, consistent à investir dans les soins en équipe, qui permettent aux patients d'accéder plus facilement à des soins de qualité, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin, et aux médecins de famille de mieux concilier travail et vie personnelle. Une rémunération appropriée des médecins de famille, notamment par la mise en œuvre de modèles de financement différents, de même que des améliorations aux infrastructures nécessaires à leur efficacité, comme les technologies de l'information et l'infrastructure de données, font également partie des solutions.

Les patients comme les médecins de famille disposent d'un meilleur soutien lorsque les soins sont dispensés en équipe. Le CMFC continue de préconiser la vision du Centre de médecine de famille⁴, où des équipes collaboratives dotées de toutes les ressources nécessaires prodiguent les soins sous la direction de médecins de famille. En tant qu'experts de leur domaine, les médecins de famille peuvent rehausser le travail des autres professionnels de la santé⁵. Les soins en équipe peuvent également aider à réduire le fardeau administratif des médecins de famille (qui fait partie des facteurs contribuant le plus à

l'épuisement professionnel). La simplification et la réduction de la paperasse, l'embauche de nouveaux membres d'équipe pour partager les tâches administratives et l'introduction de scribes médicaux permettraient de réduire les heures et l'énergie que les médecins de famille dédient à ces activités. Ils pourraient donc maximiser le temps qu'ils consacrent à soigner directement leurs patients.

J'espère aussi voir apparaître des solutions grâce aux projets d'Équipe de soins primaires⁵, dont le but est d'accélérer le changement transformatif dans la façon dont les prestataires de soins de première ligne sont formés et travaillent ensemble. Pour ce faire, plus d'une centaine de partenaires se sont rassemblés et mettent actuellement en œuvre plus de 20 initiatives dédiées aux praticiens et 20 projets de formation au travail en équipe.

Peu avant la fin de l'année, j'ai assisté à la rencontre de 2023 sur la crise en soins primaires qui s'est tenue à Toronto (Ontario). Les leaders de la médecine de famille de partout au Canada s'y sont réunis pour discuter des origines de la crise et des solutions possibles pour y remédier⁶. Cette excellente réunion, qui s'est déroulée sur deux jours, m'a rappelé que nous disposons de solutions innovantes, mais qu'il faut aussi que les dirigeants politiques saisissent l'urgence de la situation et l'importance d'un système de soins primaires solide pour la population, les communautés et notre pays.

Cette année, j'ai hâte de passer du temps avec vous, d'échanger des idées et des points de vue, et de faire part de ces conversations aux gouvernements et aux autres partenaires clés du secteur de la santé.

Comme toujours, je vous invite à communiquer avec moi et à partager vos réflexions en m'envoyant un courriel à mgreen@cfpc.ca.

Références

1. *Crise en médecine de famille*. Mississauga (ON): Collège des médecins de famille du Canada; 2023. Accessible à : <https://www.cfpc.ca/fr/policy-innovation/our-advocacy/crisis-in-family-medicine>. Réf. du 12 déc. 2023.
2. *Ordonnance pour les soins primaires. Une approche collaborative pour relever un défi commun*. Mississauga (ON): Collège des médecins de famille du Canada; 2023. Accessible à : <https://www.cfpc.ca/CFPC/media/Resources/Health-Policy/2023-Rx-for-Primary-Care-FR.pdf>. Réf. du 27 nov. 2023.
3. *Transformer les fondements du système de santé canadien. Des solutions pour renforcer les soins primaires*. Mississauga (ON): Collège des médecins de famille du Canada; 2023. Accessible à : <https://www.cfpc.ca/CFPC/media/Resources/Health-Policy/HPGR-FP-Reform-Policy-FR.pdf>. Réf. du 27 nov. 2023.
4. *Le Centre de médecine de famille* [site Web]. Mississauga (ON): Collège des médecins de famille du Canada; 2023. Accessible à : <https://patientsmedicalhome.ca/fr/>. Réf. du 30 nov. 2023.
5. *Équipe de soins primaires* [site Web]. Équipe de soins primaires; 2023. Accessible à : <https://www.teamprimarycare.ca/#>. Réf. du 13 déc. 2023.
6. *Primary Care Crisis 2023* [site Web]. Toronto (ON): MAP Centre for Urban Health Solutions. Accessible à : <https://www.primarycarecrisis2023.ca>. Réf. du 30 nov. 2023.

Can Fam Physician 2024;70:72 (ang), 71 (fr). DOI: 10.46747/cfp.700171

This article is also in English on [page 72](#).