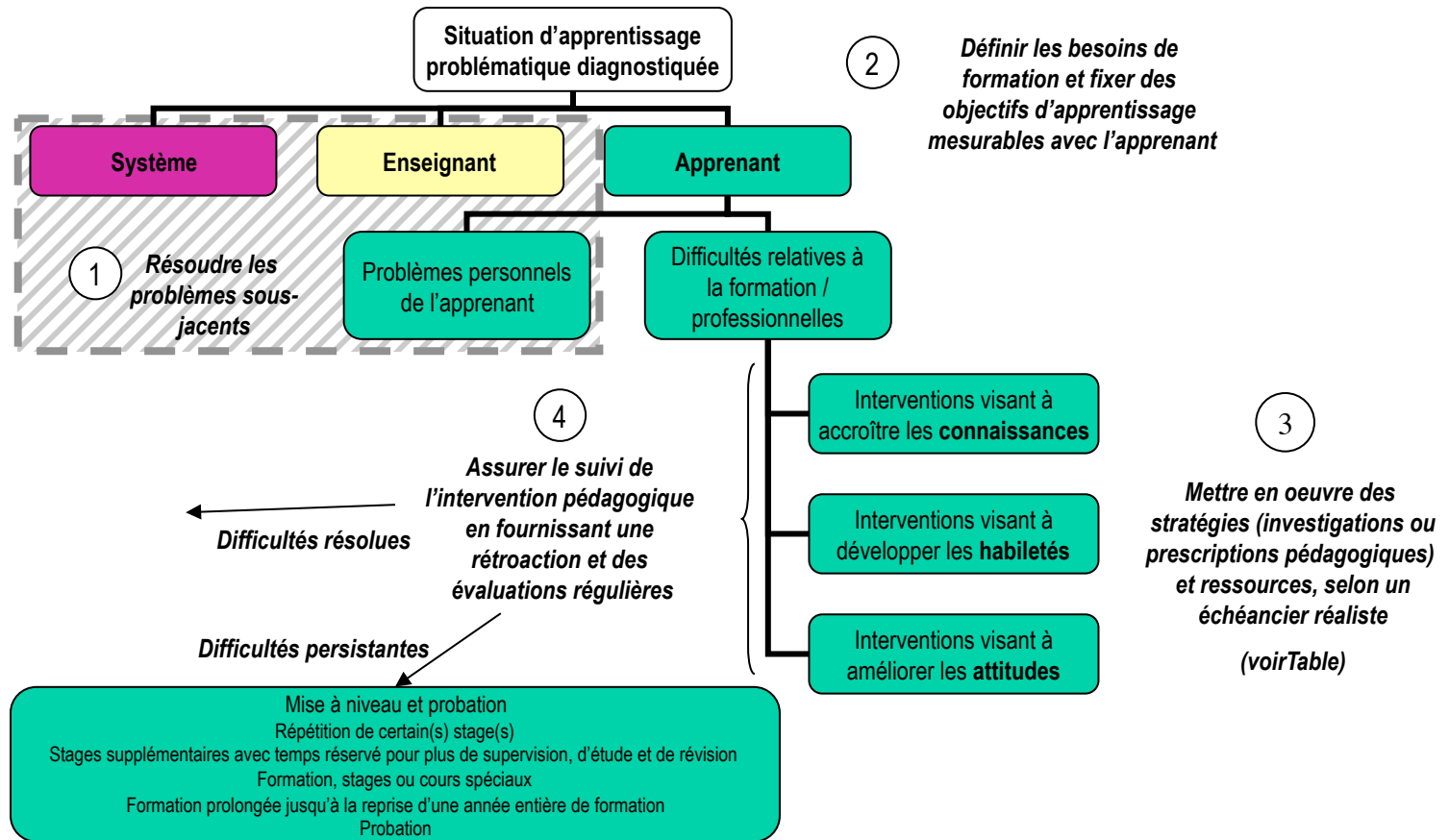


Algorithme d'intervention



Algorithme d'intervention

Système	Enseignant	Problèmes personnels de l'apprenant	Connaissances	Habilités	Attitudes
<p>Formation Programme limitant le temps passé en soins directs aux patients et favorisant l'apprentissage élaboré et contextuel. Séance d'orientation structurée. Processus structuré d'évaluation du programme et/ou des stages servant à améliorer le système.</p> <p>Conditions d'apprentissage Encourager les jours de repos obligatoires et l'utilisation des congés personnels. Réduire la charge de travail clinique. Limiter les tâches administratives/subalternes. Fournir un soutien administratif adéquat. Lorsque les problèmes surviennent dans un stage particulier, répéter l'activité d'apprentissage dans un nouveau milieu. Si les difficultés ont eu lieu à l'extérieur, ramener le résident dans son milieu d'attache ou limiter le nombre de stages à option ou en région.</p> <p>Problèmes liés aux soins cliniques Encourager la discussion, les paroles réconfortantes et le mentorat. Accroître graduellement la complexité des situations cliniques, la responsabilité dans les soins aux patients et la supervision d'étudiants moins expérimentés.</p>	<p>Changer de superviseur principal ou de milieu de formation. L'enseignant peut aussi travailler à améliorer son efficacité en adoptant un style d'enseignement spécifique aux besoins de l'apprenant. Fournir une rétroaction rapide et constructive. Créer un contexte d'apprentissage sécurisant, écouter les apprenants et élaborer des stratégies d'enseignement novatrices, ce qui encourage un enseignement plus efficace (habiletés pouvant être acquises et mises en pratique lors d'activités de formation professorale).</p>	<p>Inciter les apprenants à maintenir une vie équilibrée. Enrichir les programmes d'étude de formations sur la planification financière et de la carrière. Interactions avec les pairs. Groupes de soutien facultaires ou externes. Réduction temporaire de la charge de travail, pour les résidents qui ont besoin de temps pour régler un problème personnel, tout en les assurant qu'ils pourront reprendre le programme régulier par la suite. Accorder un congé au besoin. Référer l'apprenant pour counseling, consultation psychologique ou médicale, y compris les tests visant à diagnostiquer les troubles d'apprentissage. <i>Les cliniciens enseignants doivent éviter de devenir les médecins traitants ou les thérapeutes des apprenants et les diriger plutôt vers les professionnels appropriés lorsqu'un problème personnel est identifié.</i></p>	<p><i>Étude par autoapprentissage:</i> Encourager les apprenants à lire les chapitres de manuels ou les guides de pratique clinique reliés aux <i>situations cliniques spécifiques</i> rencontrées pendant la journée, et planifier un suivi de ces lectures. Établir une <i>liste de lecture</i>. <i>Séances d'étude hebdomadaires.</i> <i>Tests.</i> Enrichissement des situations d'enseignement et d'apprentissage à l'aide de <i>séances de révision des notions de base, de miniséminaires, de clubs de lecture.</i> Valorisation de la présence aux <i>conférences de formation.</i></p>	<p>Enseignement par l'exemple (role modeling) Augmentation de l'observation et de la rétroaction (supervision directe, attribution d'un mentor ou d'un conseiller pédagogique qui consacrera davantage de temps avec l'apprenant en supervision structurée, analyse d'entrevues enregistrées, supervision indirecte accrue par des discussions de cas et l'évaluation des dossiers, séances de jeux de rôle avec un superviseur). Logiciels et exercices vidéo interactifs. Exercices de raisonnement clinique (exiger de l'apprenant qu'il propose un diagnostic et un plan de prise en charge, poser des questions faisant appel aux facultés d'analyse, qui poussent les apprenants à réfléchir à d'autres manifestations cliniques possibles ou qui requièrent un changement de leur plan de traitement). Scénarios d'examens cliniques objectifs structurés. Formations ciblant une habileté spécifique (affirmation de soi, techniques d'entrevue, relations interpersonnelles, gestion du temps).</p>	<p>Énoncer clairement les exigences Soutien d'un mentor ou des pairs Renforcement positif des forces et des succès. Confrontation et rétroaction objectives, sans jugements de valeur. Fournir un modèle de rôle de l'attitude désirée par la présence de membres du corps professoral. Rencontres régulières et fréquentes avec un conseiller pédagogique (ou un autre membre du corps professoral) pour mieux cerner le problème et trouver une solution. Stratégies d'enseignement multiples en ce qui a trait au professionnalisme (enseignement formel, enseignement au chevet des patients, évaluation des résidents, enseignement par l'exemple et mentorat individualisé). Il est parfois nécessaire d'établir des directives strictes en matière de comportement. Favoriser la motivation intrinsèque. Entreprendre une démarche d'orientation approfondie pour déterminer si un changement de programme ou de spécialité s'impose. <i>Il est crucial d'évaluer d'abord la volonté de l'apprenant de changer de comportement.</i></p>